



## **1. PERGUNTAS FREQUENTES**

---

### **1.1. INFORMAÇÕES GERAIS**

- Quem explora o site Pixel4Winner.com?
- Onde está sediada a sociedade anónima?
- Posso ter confiança no site Pixel4Winner.com?
- A participação a uma lotaria on-line é legal?
- O pagamento com cartão de crédito é efectuado em total segurança?

### **1.2. COMPRA DOS BILHETES DE LOTARIA**

- Porque razão tenho de me inscrever?
- Como posso alterar as minhas informações pessoais?
- Não me lembro da minha palavra-chave?
- Quem pode comprar bilhetes de lotaria on-line?
- Como posso comprar os meus bilhetes de lotaria?
- Como é um bilhete de lotaria?
- Pensam emitir mais de 35.000 bilhetes de lotaria?
- Qual é o meio de pagamento que eu tenho de utilizar para comprar os meus bilhetes?
- Posso comprar os meus bilhetes de lotaria por telefone ou pelo correio?
- Os bilhetes de lotaria são reembolsáveis?
- O que acontece se o sorteio não é realizado?
- O que acontece se os bilhetes de lotaria não são todos vendidos?
- Porque é que o preço do bilhete de lotaria é elevado?
- Quantos bilhetes de lotaria posso comprar?
- Será que duas pessoas diferentes podem comprar o mesmo bilhete de lotaria?
- Será que posso escolher o número e identificação do meu bilhete de lotaria?
- Como é que eu vou receber o meu bilhete de lotaria?
- Quantos bilhetes é que eu vou receber se eu comprar vários bilhetes ao mesmo tempo?
- O que acontece se eu não receber o meu bilhete de lotaria?
- O que acontece se eu perder o meu bilhete de lotaria?
- Quando será realizado o sorteio?
- Como funciona o sorteio?
- Como é que eu vou saber se o meu bilhete de lotaria foi sorteado?
- Vão reter alguma despesa ou taxa sobre o valor do prémio?
- Os meus dados pessoais serão publicados se o meu bilhete for sorteado?

### **1.3. RECLAMAR O SEU PRÉMIO**

- O que tenho de fazer para reclamar o prémio?
- O que acontece se eu não reclamar o prémio ou se eu for inelegível?
- Qual é o prazo dentro do qual eu posso reclamar o meu prémio?
- O prémio é transmissível?
- Como é que vou receber o valor do prémio?

### **1.4. OUTRAS PERGUNTAS**

- Tenho uma pergunta para lhes fazer, como devo proceder?
-

## Quem explora o site Pixel4Winner.com?

O site Pixel4Winner.com pertence e é explorado pela sociedade World Pixel Entertainment S.A., matriculada no Registo do Comércio da cidade de San José, no Costa Rica, com o número 3-101-442498.



O nome "Pixel4Winner.com" é uma marca comercial de World Pixel Entertainment S.A.

Oferecemos a possibilidade aos participantes do mundo inteiro de comprar os bilhetes de lotaria, 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano.

O nosso servidor, fiável e estável, está alojado num datacenter na Holanda e todos os bilhetes de lotaria são vendidos exclusivamente on-line, através desse servidor com toda a segurança necessária.

## Onde está sedeadada a sociedade anónima?

A sede da sociedade World Pixel Entertainment S.A. está situada em 100 Sur Bomberos, 2400 Desamparados, em San José, no Costa Rica.

## Posso ter confiança no site Pixel4Winner.com?

Sim, sem qualquer duvida!

O sorteio será realizado de maneira perfeitamente aleatória e supervisionado por um gabinete de advogados imparcial. Além disso, o pagamento do prémio será verificado por uma sociedade de auditores independentes.

Nós tratamos todos os participantes no jogo com honestidade, respeito e integridade.

Os empregados, os dirigentes, os agentes, os subcontratados de World Pixel Entertainment, S.A., bem como os membros directos das suas famílias respectivas, não têm o direito de participar no jogo. Controlaremos a elegibilidade do vencedor pelo meio do "Formulário de reclamação do prémio".

Estamos perfeitamente conscientes das nossas responsabilidades em matéria de protecção das informações pessoais que nos são transmitidas. Comprometemo-nos a não vender, alugar ou ceder a terceiros os seus dados pessoais.

## A participação a uma lotaria on-line é legal?

A resposta a essa pergunta varia consoante o sitio onde vive, visto que as leis variam de um país ao outro. Contacte as autoridades locais ou um advogado especializado para obter mais informações sobre a regulamentação dos jogos na Internet no seu país. Nós não somos responsáveis das leis que se aplicam no seu país.

## Como são distribuídos os fundos obtidos com a venda dos bilhetes de lotaria?

Cada dollar recebido é partilhado da seguinte maneira:



A maior parte das lotarias nacionais e privadas atribuem prémios que representam 45 a 55% das receitas.

### **O pagamento com cartão de crédito é efectuado em total segurança?**

Nenhuma transacção financeira é efectuada no site Pixel4Winner.com. Quando o participante decide comprar os bilhetes de lotaria no nosso site, ele é dirigido para o site da Moneybookers para proceder ao pagamento. Nós recebemos uma notificação sobre o seu pagamento da parte da Moneybookers mas esse e-mail não contém nenhuma informação relativa ao seu cartão de crédito.

### **Porque razão tenho de me inscrever?**

Precisamos do seu nome, da sua morada completa e de um e-mail válido para poder lhe enviar, por e-mail os bilhetes de lotaria efectivamente pagos.

A sua inscrição também nos permite obter as informações necessárias para o poder contactar no caso do seu bilhete de lotaria ser sorteado. Além disso, a lei obriga-nos a verificar a idade e o país de residência de todos os participantes.

A inscrição é rápida e gratuita!

### **Como posso alterar as minhas informações pessoais?**

Se deseja alterar as informações associadas à sua conta, carregue no botão "A minha conta" e quando efectuar o seu login, poderá alterar os seus dados pessoais e finalizar o processo de actualização, carregando no botão "Validar".

### **Não me lembro da minha palavra-chave?**

Carregue no botão "A minha conta", indique o seu e-mail no campo apropriado e carregue no botão "Enviar". Um e-mail que contém a sua nova palavra-chave e o link para que possa efectuar o seu login, será enviado para o e-mail associado à sua conta. Depois só lhe falta inserir o seu nome de utilizador, a sua nova palavra-chave e carregar no botão "Enviar" para poder comprar os seus bilhetes de lotaria!

### **Quem pode comprar bilhetes de lotaria on-line?**

Todas as pessoas que têm pelo menos 18 anos no dia da compra do bilhete de lotaria, podem participar no jogo.

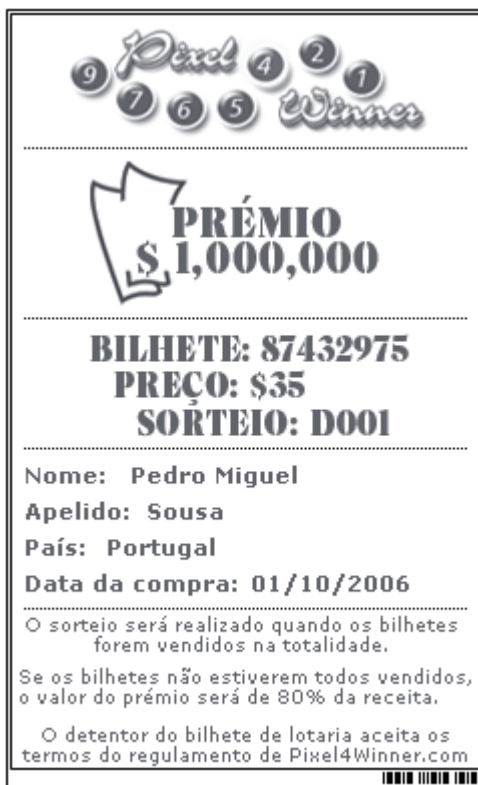
Os empregados, os dirigentes, os agentes, os subcontratados de World Pixel Entertainment, S.A., bem como os membros directos das suas famílias respectivas e todas as pessoas que colaboraram à organização do jogo, não têm o direito de participar. Também não aceitamos a participação dos residentes da Costa Rica e na Holanda.

### **Como posso comprar os meus bilhetes de lotaria?**

A compra dos bilhetes de lotaria através do site, é fácil, rápida e efectuada com toda a segurança necessária. Em qualquer página do site Pixel4Winner.com, basta carregar no botão "Compra de bilhetes" e seguir as instruções detalhadas.

Para poder comprar os bilhetes de lotaria, tem de efectuar o seu login com o seu nome de utilizador e a sua palavra-chave. Se for um novo utilizador, terá de se inscrever preenchendo o nosso formulário de inscrição. Assim que efectuar a sua inscrição, poderá então comprar os seus bilhetes de lotaria.

### Como é um bilhete de lotaria?



### Pensam emitir mais de 35.000 bilhetes de lotaria?

Em caso algum! A resposta é não!

### Qual é o meio de pagamento que eu tenho de utilizar para comprar os meus bilhetes?

Todas as transacções financeiras são efectuadas através do site da Moneybookers (<http://www.moneybookers.com>).

Não tem qualquer obrigação de abrir uma conta junto da Moneybookers para poder efectuar o pagamento relativo à compra dos seus bilhetes de lotaria e não terá qualquer despesa adicional a pagar.

### Posso comprar os meus bilhetes de lotaria por telefone ou pelo correio?

Pedimos desculpa mas não é possível!

### Os bilhetes de lotaria são reembolsáveis?

Nós não efectuamos qualquer reembolso após o pagamento do seu bilhete de lotaria.

No entanto, dispõe de 24 horas para nos pedir, por e-mail, uma rectificação parcial em relação aos dados indicados no seu bilhete de lotaria.

### **O que acontece se o sorteio não é realizado?**

Garantimos que o sorteio se realizará dentro dos prazos estipulados, só em caso de força maior ou por motivos que nos são alheios é que este será cancelado. Se tal acontecer 80% do valor pago pelo bilhete será reembolsado ao participante.

### **O que acontece se os bilhetes de lotaria não são todos vendidos?**

Se os 35.000 bilhetes de lotaria não forem todos vendidos até ao dia 31 de Dezembro de 2009, um sorteio será realizado no dia 15 de Janeiro de 2010. A hora exacta será comunicada através do site Pixel4Winner.com. O prémio em jogo representará 80% das receitas relativas à venda dos bilhetes de lotaria.

### **Porque é que o preço do bilhete de lotaria é elevado?**

O preço do bilhete de lotaria pode parecer elevado, mas ele é totalmente justificado tendo em conta a excelente probabilidade de ganhar o prémio e também o valor do prémio em jogo. A compra de um bilhete de lotaria ao preço de 35 \$ terá certamente pouco de impacto no seu orçamento mas o prémio de um valor de 1 milhão de dólares poderá mudar a sua vida para sempre!

### **Quantos bilhetes de lotaria posso comprar?**

O único limite que existe é o número de bilhetes disponíveis!

"O primeiro a chegar é o primeiro a ser servido" é aplicado na venda dos bilhetes de lotaria. A data de encerramento em relação à compra dos bilhetes de lotaria será fixada a pelo menos duas semanas antes do sorteio.

### **Será que duas pessoas diferentes podem comprar o mesmo bilhete de lotaria?**

Não! Cada número de identificação indicado no bilhete de lotaria é único.

### **Será que posso escolher o número e identificação do meu bilhete de lotaria?**

Não! Cada número de identificação com oito dígitos indicado no bilhete de lotaria é seleccionado de maneira aleatória. Por isso, o participante não pode escolher o seu próprio número de identificação.

### **Como é que eu vou receber o meu bilhete de lotaria?**

Os bilhetes de lotaria efectivamente pagos serão enviados por correio electrónico, em formato PDF, para o e-mail associado à sua conta. Esse formato, permite-lhe imprimir e de guardar facilmente o seu bilhete de lotaria.

### **Quantos bilhetes é que eu vou receber se eu comprar vários bilhetes ao mesmo tempo?**

Por cada bilhete de lotaria que comprar irá receber um bilhete electrónico em formato PDF.

### **O que acontece se eu não receber o meu bilhete de lotaria?**

Se não receber o seu bilhete de lotaria ou se tiver dificuldades para o visualizar, basta que efectue o seu login e que consulte a página "Consultar as suas encomendas".

### **O que acontece se eu perder o meu bilhete de lotaria?**

Não tem qualquer problema! Basta que efectue o seu login e que consulte a página "Consultar as suas encomendas".

Conservamos todos os dados que dizem respeito a cada participante no nosso servidor fiável e estável, em ficheiros protegidos, para garantir uma segurança total. Além disso, efectuamos salvaguardas regulares de todas as informações armazenadas no nosso servidor.

### **Quando será realizado o sorteio?**

O sorteio será realizado assim que os 35.000 bilhetes de lotaria estarão vendidos.

A data e a hora do sorteio serão anunciadas no site Pixel4Winner.com, na página "Sorteio", duas semanas antes do sorteio.

O sorteio será realizado em directo no site Pixel4Winner.com e será supervisionado por um gabinete de advogados independente e imparcial. Utilizamos um gerador de números aleatórios, associado à tecnologia Macromédia Flash.

### **Como funciona o sorteio?**

O sorteio será efectuado pelo computador de maneira perfeitamente honesta e aleatória. O sistema utilizado irá sortear um número de identificação correspondente ao bilhete de lotaria premiado, entre todos os números que correspondem a todos os bilhetes de lotaria pagos e registados na nossa base de dados. Por isso, só poderá haver um único bilhete de lotaria premiado.

### **Como é que eu vou saber se o meu bilhete de lotaria foi sorteado?**

Simplesmente em visitando a página "Sorteio" do site Pixel4Winner.com e em consultando a sua caixa de e-mail. Pois, no dia útil que segue a data do sorteio, um e-mail de notificação será enviado ao vencedor. Uma carta registada com aviso de recepção será também enviada para a morada indicada no formulário de inscrição.

Para que possamos verificar a sua elegibilidade, o vencedor deverá preencher um "Formulário de reclamação do prémio".

### **Vão reter alguma despesa ou taxa sobre o valor do prémio?**

Não! O valor do prémio será pago na sua integralidade.

No entanto, o vencedor é responsável para com as autoridades fiscais do seu local de residência.

### **Os meus dados pessoais serão publicados se o meu bilhete for sorteado?**

Para demonstrar aos outros participantes que o prémio foi inteiramente pago ao vencedor, nós publicamos no nosso site, o nome, a cidade, o país, uma fotografias e os comentários do vencedor, isto sem que o vencedor tenha direito a uma qualquer outra compensação financeira além do valor do seu prémio. No entanto, comprometemo-nos a não divulgar o e-mail, o número de telefone e a morada completa do vencedor.

### **O que tenho de fazer para reclamar o prémio?**

1. No dia útil que segue a data do sorteio, um e-mail de notificação será enviado ao vencedor. Enviaremos também uma carta registada com aviso de recepção para a morada indicada no formulário de inscrição.

2. Esse e-mail contém em anexo o "Formulário de reclamação do prémio" que o vencedor terá de preencher, indicando o seu nome, idade, número de telefone, o número da sua transacção com a Moneybookers, a morada completa actual e o e-mail. O vencedor deverá igualmente provar que ele tinha autorização para utilizar o cartão de crédito no pagamento do bilhete de lotaria.

3. O "Formulário de reclamação do prémio" completado, datado, assinado e acompanhado de uma fotocópia de um bilhete de identidade válido, deverá nos ser enviado num prazo de 30 dias. Recomendamos-lhe que nos indique uma morada válida.

4. Após ter controlado o "Formulário de reclamação do prémio" e anexos, World Pixel Entertainment S.A. poderá então, se tudo estiver conforme, pagar na sua integralidade o valor do prémio em jogo. O pagamento terá de ser efectuado no prazo de 48 horas que seguem a recepção do "Formulário de reclamação do prémio" e anexos.

#### **O que acontece se eu não reclamar o premio ou se eu for inelegível?**

Em caso de não respeito das condições do presente regulamento de jogo, o vencedor perde todos os direitos sobre o prémio em questão e um novo sorteio será organizado para designar um outro bilhete de lotaria e assim um novo vencedor.

O vencedor dispõe de um prazo de 180 dias a contar da data do sorteio para reclamar o seu prémio. Após esse prazo, o vencedor perde todos os direitos sobre o prémio. Um novo sorteio será então organizado para designar o número de um outro bilhete de lotaria e assim um novo vencedor.

#### **Qual é o prazo dentro do qual eu posso reclamar o meu prémio?**

O prazo é de 180 dias a contar da data do sorteio.

#### **O prémio é transmissível?**

Não! O prémio bem como o bilhete de lotaria não são transmissíveis e o prémio não poderá ser trocado por um outro prémio de mesmo valor.

#### **Como é que vou receber o valor do prémio?**

Após o controlo do "Formulário de reclamação do prémio" e anexos, se tudo estiver em ordem, iremos proceder ao pagamento do valor do prémio por transferência bancária, unicamente em dólares, para a conta do vencedor. Todas as despesas bancárias serão a cargo da World Pixel Entertainment S.A.

O valor do prémio poderá também ser pago por cheque cruzado enviado por envio expresso (FedEx/UPS/DHL) para a morada mencionada no "Formulário de reclamação do prémio".

Não iremos exigir qualquer despesa da parte do vencedor.

#### **Tenho uma pergunta para lhes fazer, como devo proceder?**

Tome alguns minutos do seu tempo precioso para ler o regulamento do jogo. Se ainda tiver alguma pergunta, não hesite em contactar-nos.

Ultima actualização efectuada no dia: **1 de Janeiro de 2008**

<http://www.pixel4winner.com>

---

Site de lotaria on-line que pertence e é gerido pela sociedade:

**World Pixel Entertainment S.A.**

Registada com o número 3-101-442498

Em San José, na Costa Rica